

ANAスカイホリデー 旅行条件書 (要旨)

お申し込みいただく前にお読みください。

●1 募集型企画旅行契約

この旅行は、ANAセールス株式会社（以下「当社」という）が企画・募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。また、契約の内容・条件は、パンフレット、またはホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする確定書面（行程案内書）および当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●2 ご旅行のお申し込みおよび契約成立

- 1) 所定の旅行申込書に記入し、下記お申し込み金を添えてお申し込みください。お申し込み金は、旅行代金、取消料または違約料の一部として取り扱います。
- 2) 当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段（以下「電話等」という）による旅行契約の予約のお申し込みを受け付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申し込み金を提出していただきます。

旅行代金 (お一人)	お申し込み金
3万円未満	6,000円
3万円以上6万円未満	12,000円
6万円以上10万円未満	20,000円
10万円以上15万円未満	30,000円
15万円以上	旅行代金の20%

- 3) 旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、お申し込み金を受理したときに成立するものといたします。

●3 お支払い対象旅行代金

「お支払い対象旅行代金」とは、募集広告またはパンフレットまたはホームページの価格表示欄に「旅行代金または基本代金として表示した金額」と「追加代金として表示した金額」の合計金額から「割引代金として表示した金額」を差し引いた金額をいいます。この合計金額が「お申し込み金」「取消料」「違約料」「変更補償金」の額を算出する場合の基準となります。

●4 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。14日前以降にお申し込みされた場合はお申し込み時に全額お支払いいただきます。

●5 取消料

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人につき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数でご参加で一部の方がキャンセルの場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

	取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	2日目にあたる日まで	無 料
	20日目以降8日目にあたる日まで	旅行代金の20%
	7日目以降2日目にあたる日まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日の当日		旅行代金の50%
旅行開始後の解除・無連絡不参加		旅行代金の100%

- ※ オプションプランも上記料率による取消料が利用日を基準として別途適用されます。ただし、旅行開始後の取消料は100%となります。
- ※ 当社の定める申し込み期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・利用便・宿泊ホテル等行程中の一部を変更される場合にも取消とみなし、前記の取消料が適用されます。

●6 お申し込み条件

20歳未満の方が単独でご参加の場合は、親権者の同意書が必要です。15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。

●7 旅行条件・旅行代金の基準日

この旅行条件は、2014年10月1日を基準日としています。また、旅行代金は、2014年10月現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

●8 個人情報の取り扱いについて

- 1) 当社およびパンフレットに記載の受託旅行業者（以下「取扱旅行会社」といいます。）では、旅行をお申し込みの際に申込書にご記入いただいたお客様の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）について、お客様とご連絡に利用させていただくほか、お申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配およびこれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法などにより提供いたします。

※ このほか、当社および取扱旅行会社では①会社および会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典・サービスの提供、⑤統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用していただく場合があります。また、旅行手配、統計処理などのために、業務を委託する場合があります。

- 2) 当社は、当社が保有するお客様の個人情報のうち、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・旅行内容などのお客様へのご連絡にあたり、必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業案内、商品および催し物内容などのご案内や、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただく場合があります。なお、当社グループ企業の名称、プライバシーポリシーについては、当社ホームページ (<http://www.anas.co.jp>) をご参照ください。
 - 3) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報を守秘義務契約を締結した土産物店（DFSギャラリア・沖縄 [免税店]）に提供する場合があります。この場合、お客様の氏名・搭乗日および搭乗される航空便名などに関わる個人情報を、あらかじめ電子的方法などで送付することにより、提供いたします。なお、これらの事業者への個人情報の提供停止をご希望される場合は、当社のお問い合わせ窓口宛に、ご出発前までにお知らせください。
- ※ 旅行のお申し込みの際に、ご提出いただいた個人情報について、個人情報の開示などを希望される場合は、当社のプライバシーポリシーをご確認のうえ、ご連絡ください。個人情報保護管理者：総務・人事部長

●9 その他

- 1) お客様のご都合による変更・行程変更はできません。
 - 2) 小人代金は、特に注釈がない場合は、旅行開始日当日を基準に、満3歳以上12歳未満のお子様に適用となります。
 - 3) 船舶等において、お客様が酒類・料理・その他のサービスを追加された場合、原則として消費税などの諸税が課せられます。
- 旅行代金には諸税・サービス料が含まれております。

お申し込みの際には詳しい旅行条件と個人情報の取り扱いを説明したご案内をお渡しいたしますので、事前にご確認のうえ、お申し込みください。